

CGV

Conditions générales de vente

1/6

Article 1 - Désignation des prestations

« Serge DONZELLA, Education canine du Bugey » propose à ses clients un service d'éducation, de garde au domicile du client, de promenade, de transport, de formations.

Article 2 - Détails et tarif des prestations

La durée ainsi que les tarifs sont mentionnés sur le devis.

Les tarifs s'entendent nets en euros (TVA non applicable - article 293 B du CGI). Le montant total à régler se compose du prix de base plus d'éventuelles options payantes.

Il n'y a aucun frais de gestion ni de dossier.

Le client a la possibilité de demander un devis gratuit par mail.

Article 3 : devis et facturation

« Serge DONZELLA, Education canine du Bugey » se réserve le droit de refuser une prestation sans avoir à en donner les raisons.

Le client se verra remettre un document-devis mentionnant :

- la ou les dates des prestations.
- le détail des prestations.
- le montant net total.
- le numéro de téléphone pour prendre contact à tout moment avec « Serge DONZELLA, Education canine du Bugey ». 0695437961.

Le client devra quant à lui indiquer :

- son nom.
- son adresse.
- un numéro de téléphone où le joindre en cas d'urgence.
- le numéro de téléphone de son vétérinaire à contacter en cas d'urgence.
- et toutes pièces nécessaires à la prestation : carnet de santé, permis de détention, identification, adresse de livraison.

Le devis prendra effet le jour même de la signature par le client.

Un acompte de 50% sera demandé à la signature du devis, le solde à mi contrat. Pour le transport et la garde 50% à la signature du devis, 50 % la veille de la prestation par virement.

Article 4 - Responsabilités

« Serge DONZELLA, Education canine du Bugey » s'engage à respecter scrupuleusement le détail des prestations et à veiller au bien-être de l'animal.

Toutefois, « Serge DONZELLA, Education canine du Bugey » ne pourra être tenu responsable en cas de maladie ou de décès accidentel pendant la durée de la prestation.

En cas de problème ou maladie de l'animal, « Serge DONZELLA, Education canine du Bugey » contacte immédiatement le propriétaire de l'animal pour l'en avertir. Si besoin, et avec l'accord du client, l'animal sera conduit chez son vétérinaire. Les frais vétérinaires sont à la charge du client.

Si le client n'est pas joignable et que la situation est urgente, il autorise « Serge DONZELLA, Education canine du Bugey» à prendre les mesures nécessaires pour contacter le vétérinaire le plus proche. Les frais vétérinaires sont à la charge du client. Le client s'engage à informer « Serge DONZELLA, Education canine du Bugey» de l'état de santé de son animal à la signature du devis. En cas de maladie ou d'indisponibilité de Serge DONZELLA ou du client un nouveau calendrier des prestations sera défini conjointement. L'acompte initial n'est pas remboursable.

« Serge DONZELLA, Education canine du Bugey» s'engage à ne pas transmettre les coordonnées de ses clients à un tiers. Ces données seront conservées par la société uniquement dans un but de gestion des contrats et pourront être communiqués à la Direction Départementale de la Protection de la Population sur sa demande. Ces données sont recueillies informatiquement et peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification dans les conditions de la loi n°78 -17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés par courrier adressé à « Serge DONZELLA, Education canine du Bugey»

Lors des séances, des photographies/vidéos peuvent être prises et utilisées. Serge DONZELLA s'interdit d'exploiter des clichés susceptibles de porter atteinte à votre vie privée ou votre réputation.

Si vous refusez que les photos ou vidéos sur lesquelles vous apparaissez ou vos animaux soient utilisées par Serge DONZELLA, merci de le signaler.

Par respect pour les membres de l'encadrement et les clients, les photos prises par les participants ne pourront être diffusées qu'après accord express de Serge DONZELLA et des participants figurants sur les clichés, le nom des personnes et des animaux ne devront jamais apparaître.

Coordonnées du médiateur :

CM2C

49 Rue de Ponthieu

75008 PARIS

cm2c@cm2c.net